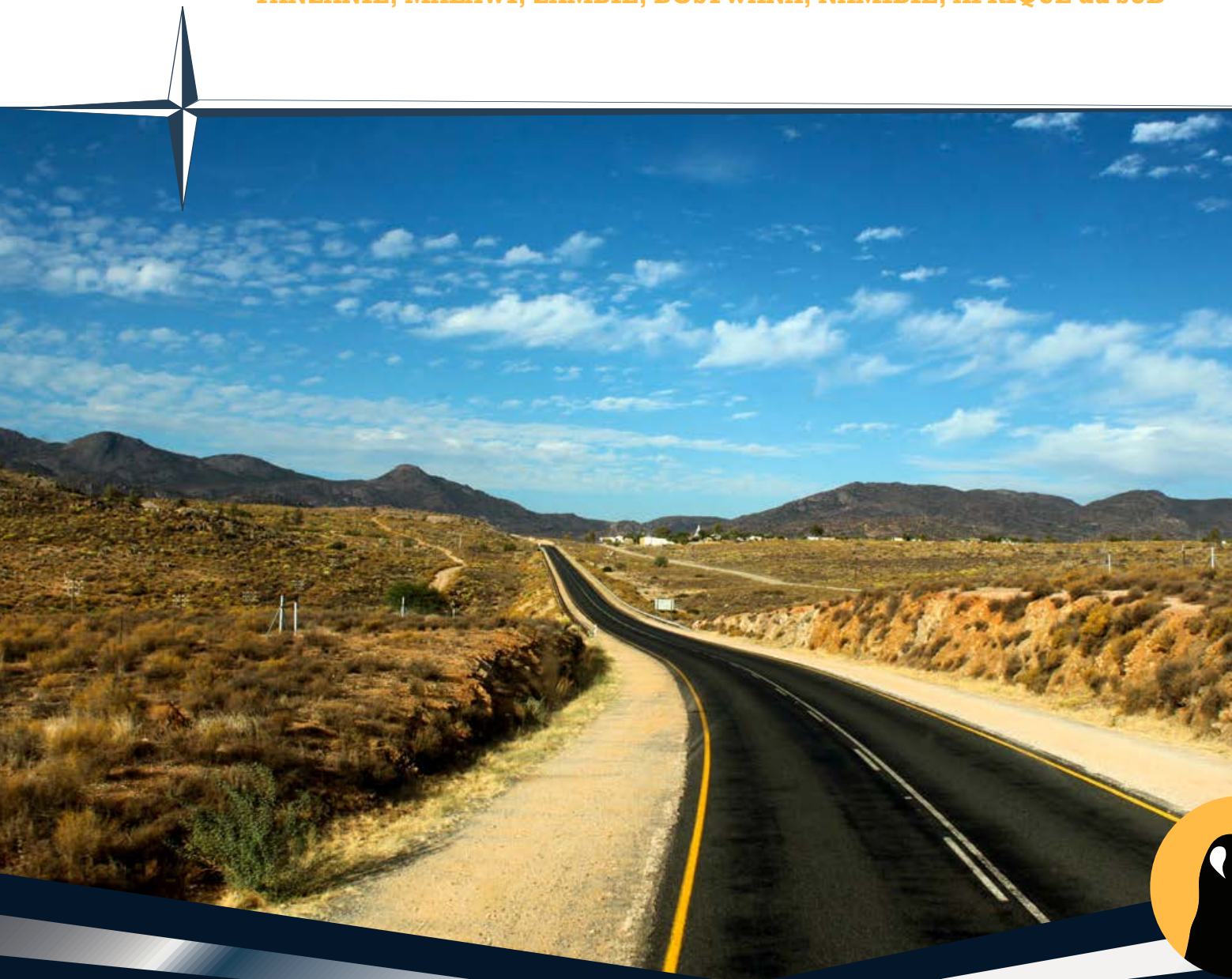


Monsieur Pingouin - Voyages Moto autour du Monde
- TANZANIE, MALAWI, ZAMBIE, BOSTWANA, NAMIBIE, AFRIQUE du SUD -

DU KILIMANDJARO AU CAP



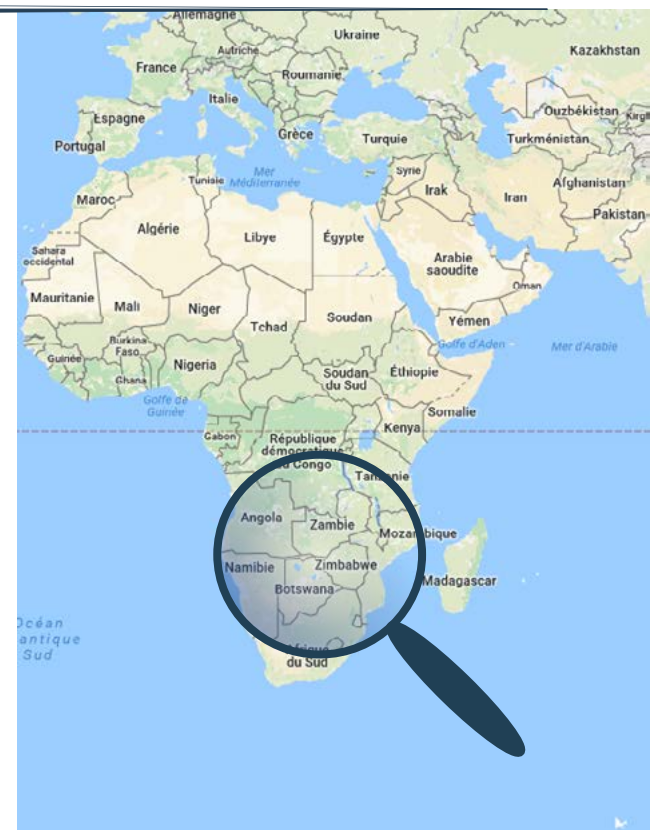
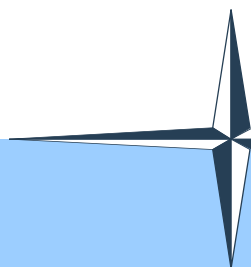
Destination : De la Tanzanie à l'Afrique du Sud

Départ : Dar es Salam (Tanzanie)
Durée : 33 jours
Distance : 8.400 km

Dates : du 19 octobre au 20 novembre 2018

Itinéraire

TANZANIE / AFRIQUE DU SUD



À la découverte de 6 pays d'Afrique :

- Tanzanie
- Malawi
- Zambie
- Botswana
- Namibie
- Afrique du Sud

Découvrir

TANZANIE / AFRIQUE DU SUD

LES TEMPS FORTS DE CE VOYAGE

- La Tanzanie
- Le Malawi
- La Zambie
- Le Botswana
- La Namibie
- L'Afrique du Sud
- L'Océan Indien, côtes africaines
- L'Océan Atlantique, côtes africaines
- Le Kilimandjaro
- Safari à Manyara
- Safari en 4x4 à Ngorongoro
- Une journée de détente autour du lac Malawi
- Le lac Kariba
- Les Chutes Victoria
- Safari aquatique à Chobe
- Découverte en avion taxi du parc de Chobe
- Nuit dans la réserve de Moremi - Delta d'Okavango
- Deux safaris dans le parc d'Etosha
- Le parc du Namib
- Le canyon Fish River
- La route des vins Sud-Africaine
- Le parc de Bonne Espérance
- Cap Town et ses incontournables
- La Péninsule du Cap
- Le Cap de Bonne Espérance
- La faune sauvage
- Une biodiversité exceptionnelle
- Itinéraire entre monts et océans
- La gastronomie locale
- Les tribus locales
- Rencontre avec le peuple
- Découverte des cultures et traditions africaines
- L'assistance Monsieur Pingouin
- Le transport des bagages



Itinéraire

En détail



TANZANIE

JOUR 1 : DAR ES SALAM

Arrivée en Tanzanie. Transfert à l'entrepôt pour récupérer votre moto, avec formalités douanière et administrative. Dîner de bienvenue et nuit à l'hôtel.

JOUR 2 : DAR ES SALAM / LUSOTHO

350 Km

C'est partie pour une aventure de plus d'un mois à travers l'Afrique de l'Est et l'Afrique Australe. Dîner et nuit dans la ville de Lusotho.

JOUR 3 : LUSOTHO / MOSHI (KILIMANJARO)

220 Km

Cette étape vous emmène au pied du Kilimandjaro, pour une vue sensationnelle sur cette merveille de la nature. Dîner et nuit dans la ville de Moshi.

JOUR 4 : MOSHI / NGORONGORO

300 Km

Vous rejoignez les abords du cratère Ngorongoro. La route passe entre les plantations de café avant de rejoindre les pentes du cratère. C'est en 4x4 que vous partez découvrir le parc et ses richesses : zèbres, hippopotames, éléphants, ... Déjeuner inclus. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 5 : NGORONGORO / DODOMA

500 Km

Vous quittez la région des parcs pour une étape vers le Sud du pays, vers la petite ville de Dodoma. Jolies paysages de lacs, de plaines et de formations rocheuses étonnantes. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 6 : DODOMA / IRINGA

270 Km

Cette étape vous emmène vers Iringa, située au Sud du parc de Ruaha. Vous passez par la ville de Dodoma, parfait pour tout ravitaillement. Ne manquez pas la formation de Chigongw et le réservoir de Mtera. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 7 : IRINGA / MBEYA

330 Km

Dernière étape en Tanzanie vers Mbeya, ville située près du volcan Ngozi. Dîner et nuit à l'hôtel.

JOUR 8 : MBEYA / CHITIMBA BEACH

250 Km

Aujourd'hui vous quittez la Tanzanie pour rejoindre le Malawi, un petit pays oublié de l'Afrique et qui pourtant est une véritable perle. C'est au bord du si célèbre lac Malawi que vous passez la nuit. Dîner et nuit à l'hôtel.

MALAWI

JOUR 9 : CHITIMBA / NGALA

300 Km

Cet itinéraire traverse le Malawi du Nord au Sud et vous emmène au bord de la rivière Rukuru : plantations de thé, petits villages perdus. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 10 : NGALA / SOUTH LUANGWA

530 Km

Vous quittez les bords du lac Malawi pour rejoindre le somptueux parc national South Luangwa. Dîner et nuit au lodge.

ZAMBIE

JOUR 11 : SOUTH LUANGWA - Journée OFF

Journée de repos au cœur du parc : balade, à pied, safari en 4x4 ou tout simplement farniente. Le South Luangwa National Park est reconnu comme étant l'une des plus importantes réserves naturelles. La concentration d'animaux y est parmi les plus grandes d'Afrique, grâce à la Luangwa River et ses affluents, véritables sources de vie. Déjeuner inclus. Dîner et nuit au lodge.

Itinéraire

En détail (suite)



JOUR 12 : SOUTH LUANGWA / BRIDGE CAMP

380 Km

Étape au cœur du pays : ses villages, ses paysages, ses montagnes. Vous rejoignez les bords de la rivière Luangwa pour la nuit. Dîner et nuit au camp.

JOUR 13 : BRIDGE CAMP / SIAVONGA

380 Km

Route vers Siavonga, pour une douce nuit sur les berges du lac artificiel Kariba. Le barrage a été dessiné par l'ingénieur français André Coyne. En chemin, le parc national Lower Zambezi dévoile ses charmes. Dîner libre. Nuit à l'hôtel.

JOUR 14 : SIAVONGA / LIVINGSTONE

510 Km

Dernière étape en Zambie pour rejoindre Livingstone, qui sert de point de départ pour la visite des chutes Victoria. Profitez de votre soirée et dîner libre pour dénicher un petit restaurant à l'ambiance et aux saveurs locales. Une belle opportunité pour partager un instant de vie avec les habitants. Dîner libre et nuit à l'hôtel.

JOUR 15 : LIVINGSTONE – Journée libre pour visiter les chutes Victoria

Inscrites au Patrimoine naturel mondial de l'UNESCO, les chutes Victoria forment la frontière naturelle entre le Zimbabwe et la Zambie. Ici les eaux du fleuve Zambèze se jettent dans une étroite faille sur une longueur de 1.700 m et d'une hauteur de 108 m. Localement, elles ont été baptisées Mosi-oa-Tunya, la « fumée qui gronde », à cause du panache de vapeur et du bruit qu'elles provoquent. Dîner libre. Nuit à l'hôtel.

BOTSWANA

JOUR 16 : LIVINGSTONE / KASANE / DELTA D'OKAVANGO

80 Km

Vous quittez la Zambie pour rejoindre le Botswana et la petite ville de Kasane en prenant un bac. Moins connu que son voisin sud-africain, le Botswana offre sa beauté sauvage aux voyageurs aventureux. A votre arrivée au Botswana laissez vos motos pour prendre un petit avion taxi qui vous mènera au cœur du Delta d'Okavango. Safari dans la réserve de Moremi. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 17 : DELTA D'OKAVANGO / KASANE

Découverte du parc le matin avant de rejoindre en avion taxi Kasane et le parc de Chobe célèbre pour son impressionnante concentration d'éléphants... Mais aussi de nombreux hippopotames. C'est via un safari aquatique, à bord d'un bateau, que vous vous immergerez dans le parc. Déjeuner inclus. Dîner et nuit à l'hôtel.

JOUR 18 : KASANE / KONGOLA

310 Km

Dernière étape au Botswana pour rejoindre la Namibie le long de l'Okavango, seul fleuve à ne pas posséder d'embouchure maritime et à se terminer dans un désert. Dîner et nuit au camp.

NAMIBIE

JOUR 19 : KONGOLA / RUNDU

400 Km

L'étape de la journée longue une partie de la bande de Caprivi en suivant le fleuve Okavango que vous retrouvez à Rundu. Dîner et nuit au lodge.

Itinéraire

En détail (suite)



JOUR 20 : RUNDU / PARC D'ETOSHA

420 Km

Cet itinéraire vous emmène sur les pistes de Namibie au milieu de paysages isolés. Vous logez aux abords du parc d'Etosha car l'accès n'est pas autorisé aux motos. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 21 : PARC D'ETOSHA / VINGERKLIP

340 Km

Route vers le site exceptionnel de Vingerklip, pour un safari ! Ne manquez pas le coucher de soleil sur ce paysage privilégié. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 22 : VINGERKLIP / TWYFELFONTEIN

180 Km

Cette étape vous emmène vers Twyfelfontein, célèbre pour ses peintures rupestres et les « Organ Pipe ». En cours de route, arrêtez-vous visiter la forêt pétrifiée près de Khorixas. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 23 : TWYFELFONTEIN / SWAKOPMUND

340 Km

L'itinéraire de la journée rejoint la côte Atlantique. Sur la route, vous apercevez la montagne du Brandberg avant de rejoindre la côte. Si le temps vous le permet, montez à Cape Cross admirer une impressionnante colonie d'éléphants de mer. Dîner libre. Nuit au lodge.

JOUR 24 : SWAKOPMUND - Journée OFF

Journée de repos à Swakopmund ou Walvis Bay. Vous partez pour une croisière avec dégustation d'huîtres à bord. Déjeuner et dîner libres. Nuit l'hôtel.

JOUR 25 : SWAKOPMUND / SESRIEM

240 Km

Route vers Sossusvlei en passant par le canyon de Kuiseb. Vous atteignez ensuite les portes du parc du Namib-Naukluft : vous êtes au cœur du désert le plus vieux au monde, âgé de 55.000 ans. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 26 : SESRIEM / AUS

340 Km

Départ matinal à la découverte du parc de Sossusvlei. Après cette superbe visite en 4x4, rejoignez la route du Sud vers Aus, région de Namibie où l'on trouve encore des chevaux sauvages. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 27 : AUS / FISH RIVER CANYON

230 Km

Route vers l'impressionnant canyon du Fish River. Ne manquez pas l'apéritif au coucher du soleil face à ce canyon digne du Grand Canyon aux USA. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 28 : FISH RIVER CANYON / SPRINGBOK

330 Km

Route vers l'Afrique du Sud et la ville de Springbok. Dîner et nuit à l'hôtel.

AFRIQUE DU SUD

JOUR 29 : SPRINGBOK / CERDEBERG

350 Km

Route vers le Sud de l'Afrique du Sud sur la route 7. Puis bifurquez pour rejoindre la région du Cederberg. Ici, vous plongez au cœur d'une réserve unique, qui ne ressemble à rien d'autre qu'à elle-même. Dîner et nuit au lodge.

JOUR 30 : CEDERBERG / FRANSCHHOEK

310 Km

Aujourd'hui, vous rejoignez la route des Vins du Cap en passant par le col du Bain's Kloof. Les paysages sont somptueux et les fermes viticoles nombreuses! Pourquoi ne pas en profiter pour faire une halte dégustation ? (arrêts et dégustations libres). Dîner et nuit à l'hôtel.

Itinéraire

En détail (fin)



JOUR 31 : FRANSCHHOEK / CAPE TOWN

210 Km

Journée entièrement consacrée à la visite de la Péninsule du Cap : la plage des manchots de Simon's Town et le parc national du Cap de Bonne Espérance. Dîner et nuit à l'hôtel.

JOUR 32 : CAPE TOWN

Dernière journée à moto pour partir à la découverte des panoramas magnifiques du Cap. Dépôt des motos à l'entrepôt. Dîner de fin de voyage au restaurant Panorama Jack pour y déguster sa langouste.

JOUR 33 : CAPE TOWN

Votre séjour s'achève ici. Transfert aéroport et retour en France. À bientôt vers de nouvelles destinations avec Monsieur Pingouin !

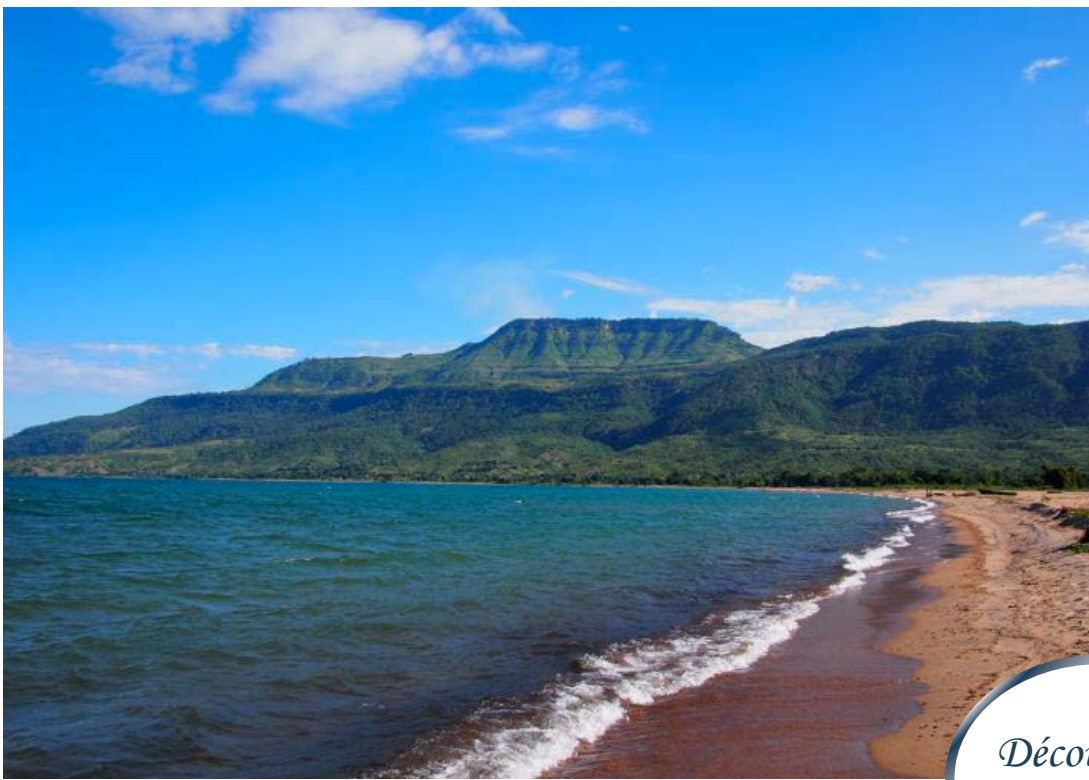
*Monsieur Pingouin se réserve le droit de modifier l'itinéraire sans préavis.
Programme non contractuel.*



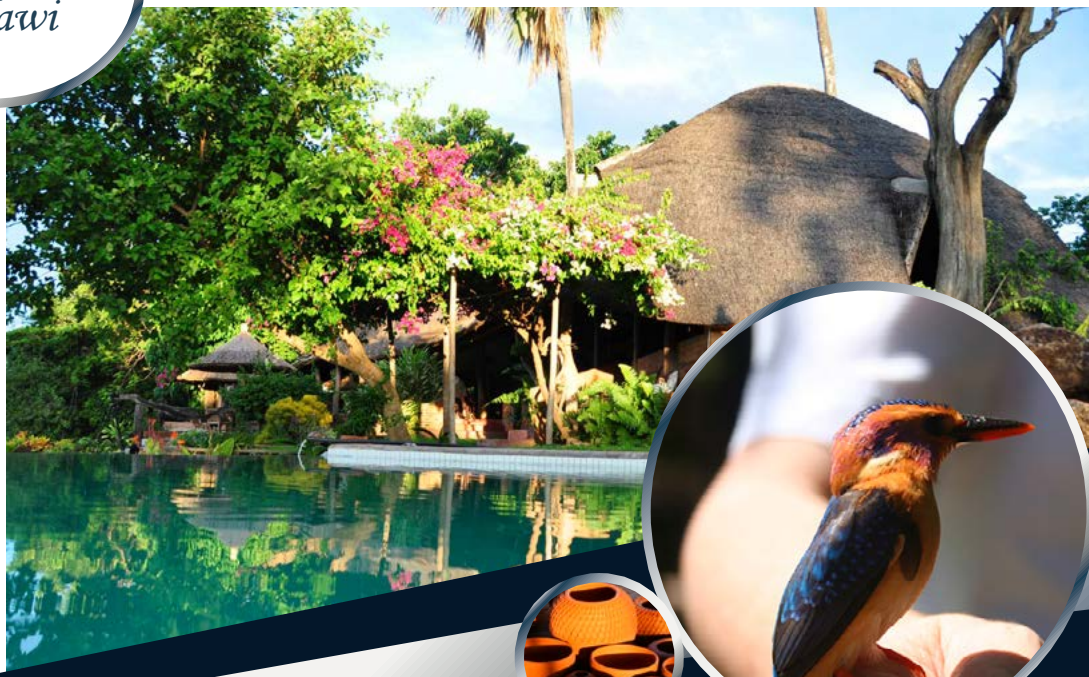


*Découvrir la
Tanzanie*





*Découvrir le
Malawi*





*Découvrir la
Zambie*





*Découvrir le
Bostwana*





*Découvrir la
Namibie*





*Découvrir
l'Afrique du
Sud*





Fabienne Véteau, directrice de Monsieur Pingouin, détient plus de 15 années d'expérience dans le tourisme et l'organisation de voyages extraordinaires à moto, en voiture de collection, en 4x4, ... Aujourd'hui grande spécialiste des voyages à moto, l'agence Monsieur Pingouin crée des itinéraires et des voyages d'exception. La force de Monsieur Pingouin : sa flexibilité, des voyages sur mesure et une connaissance du terrain.

Expérience

Références de voyage

EXPÉRIENCES DE VOYAGE en AFRIQUE du SUD :

- 1998 à 2000 : en agence, depuis Paris - spécialiste Afrique du Sud
- 2000 à 2002 : en agence locale, basée à Johannesburg
- 2009 : repérage pour le prochain voyage 2010
- 2010 : Monsieur Pingouin organise, pour le client T3, le Rallye ZULU
- 2011 : voyage en Tractions Citroën
- 2012 : Monsieur Pingouin organise, pour le client T3, le Rallye MINI Namib (Afrique du Sud / Namibie)
- 2103 : pour le compte de BMW Motorrad France, lors du lancement de la nouvelle GS LC, Monsieur Pingouin organise l'itinéraire du gagnant en Afrique du Sud
- 2016 : voyages pour des particuliers, en formule Liberté (assistance à distance Monsieur Pingouin / réceptif local sur le terrain)

Monsieur Pingouin, c'est aussi des voyages à travers le Monde, vers d'autres destinations :

- 2008 et 2011 : Rallye GRINGO en Argentine, Chili et Bolivie (pour le client T3)
- 2009 et 2012 : Rallye DUNDEE en Australie et NOUVELLE-ZÉLANDE (pour le client T3)
- 2012 : Rallye BEDOUIN au Maroc (pour le client T3)
- Depuis 2012 : Voyages organisés pour les concessions BMW Motorrad de France (Allemagne, Croatie, Maroc, Grèce, Islande, Cap Nord, les Blakans, Méditerranée, Roumanie, ...)
- 2014 : Stage de pilotage BMW GS avec David Frégné en Espagne
- 2016 : Russie en side-car Ural

Monsieur Pingouin votre partenaire réussite:

- Un savoir faire de longue date avec l'organisation de rallyes motorisés à travers le monde
- Une logistique rodée et adaptée en fonction de la durée, du budget et de la complexité du voyage
- Une connaissance de tous les aspects liés au transport des motos
- Partenaires de qualité : mécanicien, médecin, accompagnateur, guide local, ...
 - Voyage sur mesure





- + Un voyage authentique et inédit
- + Des safaris au cœur des plus beaux parcs nationaux
- + Découverte de 6 pays africains

Budget

Et Partenaire de Voyage

Pilote Chambre partagée	Passager(ère) Chambre partagée	Supplément chambre individuelle (selon disponibilité)	Transport Moto
11.105 € *	6.265 € *	3.570 € *	2.845 € *

INCLUANT

- + 32 nuits dans les hébergements locaux
- + Les petits-déjeuners
- + Les déjeuners mentionnés au programme
- + Les dîners mentionnés au programme
- + 1 Safari dans le cratère Ngorongoro (Tanzanie)
- + Un séjour safari à South Luangwa (Zambie)
- + 1 Safari 4x4 dans le parc de Chobe (Botswana)
- + 1 Safari aquatique à Chobe (Botswana)
- + Un séjour d'une nuit en avion à Moremi (Okavango)
- + 1 Safari 4x4 dans le parc d'Etosha (Namibie)
- + Excursion à Sossusvlei 4x4 – Désert du Namib (Namibie)
- + 2 accompagnateurs Monsieur Pingouin
- + 1 véhicule d'assistance
- + Les transferts pour certains dîners éloignés de l'hôtel
- + Roadbook
- + Les transferts aéroport / hôtel
- + Les transferts entrepôt pour récupération et dépôt des motos
- + Le transport de votre moto (voir tarif ci-dessus)
- + Les assurances « tiers » à l'entrée de chaque pays

N'INCLUANT PAS

- Le carburant de votre moto
- Les visas et frais aux douanes
- Les dîners libres mentionnés au programme
- Les déjeuners (sauf ceux mentionnés au programme)
- Les boissons, pourboires, dépenses personnelles
- Les entrées dans les parcs et réserves non mentionnées
- Les visites non mentionnés
- L'assurance rapatriement / santé – **Obligatoire**

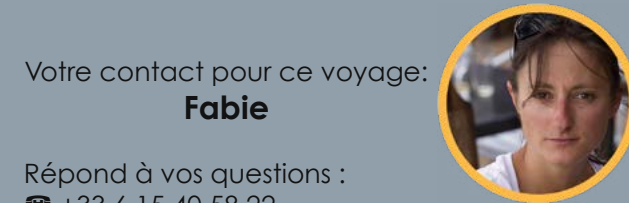
LOGISTIQUE DE TRANSPORT

- + Aller : Le Havre (ou similaire) / Tanzanie, Dar Er Salaam
- + Retour : Afrique du Sud, Cape Town / Le Havre (ou similaire)
- + Container de transport
- + Les frais d'importation et d'exportation temporaire
- + Sangles de chargement motos
- + Carnet ATA

EN OPTION

- L'assistance rapatriement / santé / annulation (voir dossier d'inscription)
- Les vols aller/retour (nous consulter)

* Le tarif est réalisé au taux de change actuel des monnaies locales. Les tarifs peuvent être réajustés en cas de variation significative. Départ assuré pour 10 motos inscrites.



Votre contact pour ce voyage:

Fabie

Répond à vos questions :

+33 6 15 40 58 22

fabie@monsieurpingouin.com

Voyagez avec un partenaire de voyage de confiance :



MONSIEURPINGOUIN

circuits de légende • voyages d'excellence

Fort de 15 ans d'expérience dans l'organisation de voyages extraordinaires à travers le Monde, partez en toute sérénité, avec une organisation approuvée et affûtée aux files des années.

Dossier d'inscription



DU KILIMANDJARO AU CAP 2018

Dossier à nous retourner complété et signé à : MONSIEUR PINGOUIN - 36 Grande Rue - 28700 St Léger des Aubées
ou par mail : info@monsieurpingouin.com

PILOTE	PASSAGER
Nom :	Nom :
Prénom :	Prénom :
Adresse :	Adresse :
E-mail :	E-mail :
Tel. : Portable :	Tel. : Portable :
Domicile :	Domicile :
Bureau :	Bureau :
Date de naissance :	Date de naissance :
Profession :	Profession :

JUSTIFICATIF D'IDENTITÉ

N° de passeport (ou carte d'identité) :	N° de passeport (ou carte d'identité) :
Expire le :	Expire le :
Nationalité :	Nationalité :

SANTÉ / RÉGIME ALIMENTAIRE SPÉCIFIQUE

<input type="checkbox"/> Allergies (préciser) :	<input type="checkbox"/> Allergies (préciser) :
<input type="checkbox"/> Traitement médical (préciser) :	<input type="checkbox"/> Traitement médical (préciser) :
<input type="checkbox"/> Végétarien	<input type="checkbox"/> Végétarien
<input type="checkbox"/> Autre (préciser) :	<input type="checkbox"/> Autre (préciser) :

VÉHICULE / PERMIS

MOTO	PERMIS
Marque :	N° de permis :
Modèle :	Date d'obtention (permis moto AA) :
Date de 1ère mise en circulation :	<input type="checkbox"/> Je certifie que mon permis est en cours de validité - En cas de suspension ou d'annulation, vous ne serez pas accepté sur le voyage. Vous ne pouvez pas engager la responsabilité du voyageur en cas de litiges.
N° immatriculation :	Taille tee-shirt : <input type="checkbox"/> Homme / <input type="checkbox"/> Femme
<input type="checkbox"/> Je certifie que ma moto a été révisée, est en parfait état de marche et est homologuée.	<input type="checkbox"/> Je m'inscris à la newsletter MP

FORMULE ET PRESTATIONS DE VOYAGE / Tarif par personne

<input type="checkbox"/> Pilote (chambre partagée) :	11.105 €
<input type="checkbox"/> Passager (chambre partagée) :	6.265 €
<input type="checkbox"/> Supplément chambre individuelle :	3.570 €
Formule « chambre partagée » : <input type="checkbox"/> 1 lit double / <input type="checkbox"/> 2 lits simples	-
<input type="checkbox"/> Je souhaite que MP se charge du transport de ma moto Tarif Aller/Retour - Prestation assurée à partir de 10 motos	2.845 €
<input type="checkbox"/> Pilote - Je souscris à l'assurance Multirisque* <input type="checkbox"/> Passager - Je souscris à l'assurance Multirisque <small>* Rapatriement/annulation - Voir article Assurance dans les conditions générales de ventes.</small>	399 € 228 €
<input type="checkbox"/> Pilote - Je souhaite que MP réserve mon billet d'avion <input type="checkbox"/> Passager - Je souhaite que MP réserve mon billet d'avion <small>Tarif appliqué = tarif en vigueur au moment de la réservation + 30 € frais d'agence /vol Si vous réservez vous-même vos vols, validez vos rotations avec MP avant réservation.</small>	Nous consulter
TOTAL
Acompte de 30 % (solde à régler 30 jours avant le départ) ACOMPTE

MODALITÉS DE PAIEMENT

Par carte bancaire : VISA / MASTERCARD
N° : / / / Expire le : / Cryptogramme (3 chiffres) :

Par virement bancaire :
Banque Guichet N° de compte Clef RIB Titulaire
18707 00002 30321850999 37 Société MonsieurPingouin
IBAN : FR76 1870 7000 0230 3218 5099 937 BIC CCBPFRPPVER

Par chèque au nom de l'agence Monsieur Pingouin

DOCUMENTS À JOINDRE

Photocopie/scan du justificatif d'identité (pilote / passager)
 Photocopie/scan du permis de conduire
 Photocopie/scan de la carte grise de votre moto
 Photocopie/scan de l'attestation d'assurance de la moto (carte verte)
 Attestation d'assurance assistance / rapatriement (pilote / passager) - Sauf si vous souscrivez à l'assurance Multirisque Monsieur Pingouin

Personne à prévenir en cas de nécessité : Nom/Prénom :
Coordonnées : Tel : / Mail :

J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales et particulières de vente. Je ne peux porter pour responsable l'organisateur de ce voyage en cas de d'accident matériel ou corporel, ou en cas de maladie survenant pendant ou après le voyage. Je participe à ce voyage en connaissance des risques encourus et j'en assume l'entière responsabilité.

Tout dossier illisible, incomplet sera refusé

Signature :

À, le

MONSIEUR PINGOUIN - 36 Grande Rue - 28700 St Léger des Aubées - France

Contacts : Fabie : +33.6.15.40.58.22 / Laurie : +33.6.43.28.11.65 - Mail : info@monsieurpingouin.com - Site internet : www.monsieurpingouin.com

N° immatriculation : IM 028100007 - Adhérent APST - N° TVA FR81423093459 - N° SIRET : 52495920200010 - APE 7911Z



MONSIEUR **P**INGOUIN

36 grande rue
28700 Saint Léger des Aubées France

Fabie : +33 (0)06 15 40 58 22

Laurie : +33 (0)6 43 28 11 65

Mail : info@monsieurpingouin.com

www.monsieurpingouin.com



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conformément à l'article R.211-12 du Code du Tourisme, les brochures et les contrats de voyages proposés par les agents de voyages à leur clientèle doivent comporter in extenso les conditions générales suivantes issues des articles R.211-3 à R.211-11 du Code du Tourisme.

Conformément aux articles L.211-7 et L.211-17 du Code du tourisme, les dispositions des articles R.211-3 à R.211-11 du Code du tourisme, dont le texte est ci-dessous reproduit, ne sont pas applicables pour les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique.

La brochure, le devis, la proposition, le programme de l'organisateur constituent l'information préalable visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Dès lors, à défaut de dispositions contraaires figurant ci-après dans le présent document, les caractéristiques, conditions particulières et prix du voyage tels qu'indiqués dans la brochure, le devis, la proposition de l'organisateur, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

En l'absence de brochure, de devis, programme et proposition, le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable, visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 24 heures à compter de son émission.

En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants affichés dans le point de vente et ceux mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies.

MONSIEUR PINGOUIN a souscrit auprès de la compagnie GENERALI HIRIART JL & ELGAREKIN, 1 allée des Nymphéas, Bat C1, BP22 – 31240 L'Union – un contrat d'assurance garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle n° AL975394.

Extrait du Code du Tourisme.

Article R.211-3 :

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui

sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R.211-3-1 :

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a) de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Article R.211-4 :

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par

le contrat en application de l'article R. 211-8 ;

10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R.211-5 :

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quel élément. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R.211-6 :

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

- 1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
- 2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
- 3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;
- 4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
- 5° Les prestations de restauration proposées ;
- 6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
- 8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute

urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

Article R.211-7 :

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R.211-8 :

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R.211-9 :

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

-soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

-soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties; toute

diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R.211-10 :

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R.211-11 :

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

-soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

-soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

Conformément à l'article L.211-8 du Code du Tourisme, les brochures Monsieur Pingouin ont vocation à informer les clients, préalablement à la signature du contrat de vente, du contenu des prestations proposées relatives au transport et au séjour, du prix et des modalités de paiement, des conditions d'annulation et de modification du voyage. Le client est invité à se reporter à la brochure contenant le descriptif du voyage ou du séjour choisi. Il est expressément précisé conformément aux dispositions de l'article R.211-5 de la loi susvisée que les informations figurant sur la brochure peuvent faire l'objet de certaines modifications. L'inscription à l'un de nos voyages entraîne l'adhésion du client à nos conditions générales et particulières de vente et l'acceptation sans réserve de leurs dispositions.

ARTICLE 1 : PRIX

Les prix figurant dans cette brochure ont été calculés en septembre 2013. Nos prix sont calculés de manière forfaitaire, en euros, incluant un ensemble de prestations décrites dans le programme. Ils sont basés sur un certain nombre de nuits et ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de jours entiers. Aucune contestation concernant le prix ne pourra être prise en compte à partir de la confirmation de la réservation. Révision de prix : conformément à l'article L.211-12 de la loi, les prix prévus au contrat ne sont pas révisibles, sauf si celui-ci prévoit expressément la possibilité d'une révision tant à la hausse qu'à la baisse et en détermine les modalités précises de calcul, uniquement pour tenir compte des variations :

- Du coût des transports, lié notamment au coût du carburant
- Des taux de change appliqués au voyage ou au séjour considéré. Au cours des trente jours qui précèdent la date de départ prévue, le prix fixé au contrat ne peut faire l'objet d'une majoration.

ARTICLE 2 : INSCRIPTION, ACOMPTE ET PAIEMENT DU SOLDE

Toute personne achetant un voyage, un séjour, ou toute autre prestation, doit avoir au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter. Toute personne concluant un contrat à distance avec Monsieur Pingouin garantit la véracité des informations fournies par ses soins et s'engage personnellement pour les personnes inscrites sur le même dossier. Votre inscription est définitive à compter de la réception du bulletin d'inscription complété, daté et signé. L'inscription à l'un des voyages ou séjours présentés dans notre catalogue ou sur notre site internet implique l'acceptation des conditions générales et particulières de vente.

La signature du bulletin d'inscription ou l'inscription via internet après réception d'un accusé électronique sous-entend leur acceptation.

La société Monsieur Pingouin reçoit au moment de l'inscription une somme égale à 30% du prix du voyage. La nature du droit conféré au client par ce versement est variable : ainsi par exemple l'exécution de certains circuits est soumise à la réunion d'un nombre minimum de participants, elle dépend du type de voyage choisi. Toutes précisions à ce sujet sont données au moment de l'inscription. La confirmation de départ d'un circuit et du supplément participants éventuel intervient au plus tard 30 jours avant la date de départ. Le paiement du solde du prix du voyage doit être effectué au plus tard 30 jours avant la date de départ. Le client n'ayant pas versé la somme à la date convenue est considéré comme ayant annulé son voyage sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation. Pour les inscriptions

intervenant moins de 30 jours avant la date de départ, le règlement intégral du prix est exigé lors de l'inscription. Tout retard de paiement de plus de 7 jours entraînera une pénalité de 5% de ce terme.

2.1 Composition du dossier d'inscription pour les voyages motorisés.

À l'inscription, le dossier complet doit comprendre : (par équipage)

- Scans des passeports (page état civil) en cours de validité au minimum + de 6 mois après la date retour + les permis de conduire du pays d'origine et internationaux
- Numéros de téléphone fixes et portables, adresse courrier et courriel, pour vous joindre
- 1 exemplaire rempli et signé (de tous les passagers / voiture) des présentes conditions particulières et générales et des avenants éventuels.
- Attestation de non contre-indication médicale ou certificat médical UNIQUEMENT en cas d'affection ou de traitement important.
- Scan de bonne qualité de la carte grise véhicule et assurance du véhicule si vous voyagez avec votre véhicule.
- tous les autres documents demandés par Monsieur Pingouin

ARTICLE 3 : CESSION DU CONTRAT

Le client peut céder son contrat à un tiers qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage. Le client ne pourra pas céder son (ses) contrat(s) d'assurance, son visa et ses éventuels billets aériens. Le client devra impérativement informer la société Monsieur Pingouin de la cession du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début du voyage.

Cette cession entraîne les frais suivants à acquitter par le client.

- Jusqu'à 30 jours avant le départ : 35 € par personne
- De 30 à 16 jours avant le départ : 40 € par personne
- De 15 à 7 jours avant le départ : 150 € par personne

ARTICLE 4 : FRAIS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION

Toute demande d'annulation ou de modification de la part du client devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception ; la date de réception de cette demande sera celle retenue pour le calcul des frais visés ci-après. Toute annulation ou modification émanant du client, entraîne la perception des frais d'annulation suivants (hors fret) :

- A plus de 180 jours avant le départ : 150 € par personne.
- De 90 à 180 jours avant le départ : 10 % du montant du voyage.
- De 60 à 89 jours avant le départ : 25 % du forfait
- De 30 à 60 jours avant le départ : 50 % du forfait.
- De 07 à 29 jours avant le départ : 75 % du forfait
- Moins de 7 jours avant le départ : 100 % du montant du voyage.

Dans le cas d'un acheminement du véhicule sur le lieu du voyage, les conditions d'annulation du fret sont variables en fonction du temps de trajet du véhicule pour atteindre la destination.

A plus de 180 jours avant le départ : 150 € par véhicule

30 jours avant l'envoi du véhicule : 50% du forfait fret

15 jours avant l'envoi du véhicule : 100 % du forfait fret

Lorsque le client ne se présente pas au départ, à l'enregistrement ou à la première prestation aux heures et aux lieux mentionnés dans son carnet de voyage ou si le client se trouve dans l'impossibilité

de participer au voyage (défaut de présentation des documents nécessaires ou autre cause...) le voyage ne sera en aucun cas remboursé et les frais d'annulation ci-dessus seront dus à la société Monsieur Pingouin.

4.1 Cas particuliers :

Billet d'avion assorti de conditions particulières : pour les voyages qui incluent un billet d'avion. Celui-ci a été négocié avec les compagnies aériennes pour bénéficier de conditions d'annulations correspondant aux conditions d'annulations décrites ci-dessus.

Cependant lors de votre réservation, le rachat de places complémentaires sur la même compagnie ou sur une nouvelle compagnie, le choix d'un départ d'une ville de province ou celui d'un tarif promotionnel peut avoir pour conséquence de changer les conditions d'annulation des vols fixés par les compagnies.

Il peut être facturé des frais d'annulation égaux à 100% du prix du billet, quelle que soit la date d'annulation.

Pour les billets d'avion non inclus dans le tarif, mais réservé en option, par Monsieur Pingouin, à la demande de l'acheteur : en cas d'annulation ou de modification du voyage, les frais de dossier et les frais de billetterie ne sont pas remboursables. Pour le transport: 100% du montant du vol et ce, dès l'inscription, quelle que soit la date d'annulation ou la demande de modification, sous réserve des conditions générales plus favorables appliquées par les compagnies aériennes concernées ou, le cas échéant, des conditions particulières auxquelles sont assujettis certains tarifs aériens (nous consulter).

D'autre part, Monsieur Pingouin ne vous remboursera aucun frais annexes extérieurs au voyage tel que frais de visas, prime d'assurance, frais de vaccination ou de pré-acheminement, hôtellerie ou restauration, et ce aussi en cas de retards ou annulation imputables à la compagnie aérienne ou au gestionnaire de l'aéroport ou de ses services annexes.

ARTICLE 5 : ANNULATION/MODIFICATION DU FAIT DE MONSIEUR PINGOUIN

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation est imposée par des circonstances de force majeure ou, pour des raisons de sécurité ou pour insuffisance de participants. En revanche, Monsieur Pingouin s'engage à ne pas annuler de voyages pour nombre insuffisant de clients moins de 30 jours avant la date de départ. Nous pouvons être amenés à vous proposer le départ du voyage en dessous du minimum de participants prévu avec un supplément éventuel pour maintenir le départ.

ARTICLE 6 : REDUCTIONS ENFANTS

Celles-ci varient selon les destinations, les hôtels, les excursions et spectacles et l'âge des enfants et feront l'objet de cotations spéciales avant chaque inscription. Les limites d'âge indiquées s'entendent à la date de départ du voyage. Des mineurs ne peuvent voyager seuls dans le cadre de nos prestations.

ARTICLE 7 : FORMALITES ADMINISTRATIVES

Les clients et leur véhicule le cas échéant devront avoir pris le soin d'être en règle avec les formalités propres à leur situation personnelle et au pays de destination. Ils devront également avoir pris connaissance

du code de la route du pays de destination. Monsieur Pingouin ne peut être responsable de la non-présentation des bons documents nécessaires au voyage. Les voyageurs doivent être en possession des documents permettant d'effectuer leur voyage : passeport et permis de conduire en cours de validité (pour le chauffeur). Dans le cas où ils voyagent avec leur propre véhicule les assurances ainsi que la carte grise.

Le participant au raid motorisé déclare être physiquement et médicalement apte à la pratique du voyage motorisé, des activités physiques en découlant, apte aux conditions climatiques rencontrées et au cours de leur voyage, et déclare n'avoir aucune maladie grave ou handicapante, ni prothèse ou affection en cours, qui imposeraient un traitement spécial ou un régime spécial durant le voyage (Merci de fournir un certificat médical de non contre-indication avec cette convention UNIQUEMENT en cas de traitement ou de maladie en cours).

Le participant déclare en outre être conscient et informé de la nature particulière de ce type de voyage et des risques inhérents à la pratique du 4x4 et/ de la moto comme moyen de locomotion.

ARTICLE 8 : APRES-VENTE

Lorsque sur place le client constate qu'une prestation ne répond pas aux spécifications contractuelles, et afin de ne pas en subir les inconvénients pendant toute la durée du voyage, nous l'invitons à saisir sans délai notre responsable sur place. Après le retour, toute réclamation doit être adressée par courrier en recommandé avec accusé de réception sous 30 jours à Monsieur Pingouin, accompagnée des pièces justificatives. Passé ce délai, le cachet de la poste faisant foi, l'organisateur se réserve le droit de ne pas donner suite à une réclamation. Aucune appréciation d'ordre subjectif ne sera prise en compte. Nous vous rappelons également qu'aucun remboursement des prestations non utilisées ne pourra être envisagé. Les itinéraires, les cartes et photos publiés dans nos brochures sont présentés à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

ARTICLE 9 : VOLS, PERTES ET DETERIORATIONS

Monsieur Pingouin n'est pas responsable des vols commis dans les hôtels et les parkings. Monsieur Pingouin mettra tout en œuvre pour assurer une sécurité maximum des véhicules des participants lorsqu'ils seront parqués mais ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout vol ou détérioration de ceux-ci.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE

En aucun cas, Monsieur Pingouin ne pourra être tenu pour responsable du fait de circonstances relevant de la force majeure, du fait de tiers étrangers à la fourniture des prestations prévues au contrat ou à la mauvaise exécution du contrat imputable au client. De plus, Monsieur Pingouin ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages corporels ou matériels causés aux tiers découlant de l'usage fait par le participant de son véhicule de location ou personnel et quelles que soient les conditions.

ARTICLE 11 : ASSURANCES

Les tarifs figurant sur le site internet ou notre catalogue n'incluent aucune assurance. Monsieur Pingouin propose plusieurs options d'assurances voyages complémentaires. Ces assurances sont

proposées au client au moment de la réservation. IMPORTANT: l'assurance doit être impérativement souscrite en même temps que votre inscription au voyage. Seuls les voyageurs inscrits aux voyages seront assurés en cas de souscription de l'assurance. Les conditions d'assurances et informations détaillées sont disponibles sur demande.

ASSURANCE MULTIRISQUE : voir feuillet correspondant

ARTICLE 12 : AUTRES CONDITIONS SPECIFIQUES

12.1 – Assistance Mécanique

Si mentionné dans le paragraphe « notre prix comprend », Monsieur Pingouin propose une assistance mécanique qui comprend : une aide technique effectuée sous la responsabilité du participant et le remorquage des véhicules irréparables sur place (poids maximum 2500 kg) jusqu'à la prochaine étape ou jusqu'au garage le plus proche (au choix du participant). Le délai d'intervention de l'assistance mécanique pourra être variable en fonction du nombre d'interventions à réalisées sur une même étape. Si le participant ne souhaite pas bénéficier de l'assistance mécanique de l'organisateur, il lui sera demandé de signer une décharge et tous les surcoûts éventuels dus à son dépannage seront à sa charge. En aucun cas Monsieur Pingouin ne se substituera à l'assistance proposée par les assurances des véhicules des participants en cas de panne ou d'accident. Pour bénéficier de l'assistance mécanique en route, il est impératif d'avoir un téléphone portable. De plus, Monsieur Pingouin n'est pas responsable de l'entretien des véhicules.

12.2 – Rapatriement d'un véhicule dans l'incapacité de finir son voyage

Dans le cas où le véhicule ne soit pas réparable où inapte à terminer son voyage, Monsieur Pingouin mettra tout en œuvre pour rapatriement le véhicule. Le participant supportera les éventuels frais de gardiennage du véhicule pendant sa durée d'immobilisation ainsi que tous les frais incombant au rapatriement. Un devis sera proposé au client avant le rapatriement du véhicule.

12.3 – Interruption du circuit du fait du client

Dans le cas où un participant devrait interrompre son séjour pour des raisons personnelle ou autre, il ne pourra prétendre à aucun remboursement des prestations non utilisées. Il devra également supporter la charge de son rapatriement ainsi que celui de son véhicule et/ou de son hébergement supplémentaire. Dans la mesure du possible, Monsieur Pingouin apportera assistance au client pour trouver la solution la plus appropriée à sa situation.

12.4 – Itinéraire

Un road book par véhicule sera délivré avant le départ (carte et itinéraire détaillé). Le participant est libre de ne pas suivre l'itinéraire prévu par Monsieur Pingouin, dans ce cas, il ne pourra pas bénéficier de l'assistance de l'organisateur. D'autre part, Monsieur Pingouin ne sera pas responsable si le participant se trouve dans l'incapacité de rejoindre la ville étape, il ne pourra prétendre à aucun remboursement de prestations non utilisées et les surcoûts éventuels (dépannage, hébergement, restauration...) seront à sa charge. Pour des raisons de sécurité, le road book est susceptible d'être modifié jusqu'au matin du départ de l'étape.

Le parcours et le programme (calendrier prévisionnel) sont établis en fonction des plus récentes infos terrain, et peuvent être modifiés sous la seule décision du chef de groupe et / ou des autorités des pays concernés et ce pour garantir votre sécurité, et le bon déroulement du voyage, si des infos de sécurité ou un changement des règles locales l'imposaient et ce sans contestation, réclamation ou dédommagement possible. De même des paramètres extérieurs (grèves / conflits / fermetures de port ou autres) peuvent nous amener à modifier en dernière minute de quelques jours la date de départ / retour ou la durée de l'expédition, ces modifications exceptionnelles ne seront faites que dans le but d'assurer dans les meilleures conditions possibles le déroulement de l'expédition et ne peuvent donc être une cause d'annulation ou de remboursement, ni donner lieu à quelques indemnités.

12.5 – Véhicules

Pour le bon déroulement du circuit, Monsieur Pingouin se réserve le droit de refuser tout véhicule à l'inscription si celui-ci ne paraît pas adapté. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que son véhicule présente un état mécanique lui permettant de parcourir les difficultés rencontrées lors de certaines étapes (températures élevées, routes de montagne, longue distance...).

Chaque véhicule devra répondre aux règles du code de la route en vigueur en France et dans les pays visités. Chaque participant devra se munir de son permis de conduire (en cours de validité), d'un certificat d'immatriculation, et de l'attestation d'assurance en cours de validité du véhicule engagé le cas échéant.

ARTICLE 13 : PHOTOS et ILLUSTRATIONS

Les photos, cartes et illustrations contenues dans la brochure et le site Internet n'ont pas un caractère contractuel. Les itinéraires quant à eux sont donnés à titre indicatif.

La participation au voyage et l'acceptation de ces conditions particulières donne de fait autorisation de publication de votre image et celle éventuelle de vos proches et véhicule, et ce sans indemnisation ni recours possible. Tout refus éventuel doit être signalé par écrit avant le départ.

*MONSIEUR PINGOUIN SARL - Agence de Voyages
APE 7911Z - Licence IM028100007 - Capital de 7.500 euros
RCS Chartes 524 959 202*

TVA Intracommunautaire : FR 71 524 959 202

Siège : 36 Grande Rue - 28700 St Léger des Aubées - France

fabie@monsieurpingouin.com

www.monsieurpingouin.com

Garantie financière APS

APST

Association Professionnelle
de Solidarité du Tourisme

ASSURANCE MULTIRISQUE

Les garanties



Infos +

➤ Durée maximum du séjour : 90 jours

➤ Territoire : monde entier (sauf stipulation contraire)

IMPORTANT

➤ Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1er jour d'application du barème de frais d'annulation.

ANNULATION DE VOYAGE <ul style="list-style-type: none"> • Maladie, accident ou décès → <i>Franchise</i> • Annulation en cas d'attentat ou de catastrophe naturelle survenant à destination • Autres causes justifiées 	<ul style="list-style-type: none"> • 16 000 € / personne et 40 000 € / événement • <i>Sans franchise</i> • <i>Franchise de 50 € / personne</i>
VOL MANQUÉ	• Nouveau billet d'avion
RETARD AÉRIEN > 4 heures	• Nouveau billet d'avion
BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS <ul style="list-style-type: none"> • Vol, destruction totale ou partielle, perte → <i>Franchise uniquement en cas de dommage aux valises</i> • Frais de reconstitution des documents d'identité • Retard de livraison des bagages > 12 heures 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 000 € / personne et 10 000 € / événement • <i>50 € / valise</i> • 150 € / personne • Indemnité forfaitaire de 150 € / personne
FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR <ul style="list-style-type: none"> • Suite à un retour anticipé • Suite à un rapatriement médical 	<ul style="list-style-type: none"> • Prorata temporis • Valeur du voyage initial
INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE	• 7 500 € maximum / personne et 70 000 € maximum / événement
RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE À L'ÉTRANGER → <i>Franchise</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 000 000 € maximum / événement • <i>75 € / sinistre</i>
RETOUR IMPOSSIBLE → <i>Franchise</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 10 % du montant du voyage / nuit / personne avec un minimum de 50 € (maximum 5 nuits) • <i>1 nuit</i>
ASSISTANCE RAPATRIEMENT <ul style="list-style-type: none"> • Transport / Rapatriement • Retour des membres de la famille ou de 2 accompagnants • Présence hospitalisation • Prolongation de séjour • Accompagnement des enfants • Frais médicaux à l'étranger • Urgences dentaires → <i>Franchise frais médicaux et urgences dentaires</i> • Rapatriement du corps • Frais funéraires 	<ul style="list-style-type: none"> • Frais réels • Billet retour + taxi • Billet aller-retour et 80 € / jour (maxi. 10 jours) • 80 € / jour (maximum 10 jours) • Billet aller-retour ou hôtesse • 150 000 € / personne • 160 € / personne • <i>30 € / personne / événement</i> • Frais réels • 2 500 € / personne
RETOUR ANTICIPÉ <ul style="list-style-type: none"> • En cas d'hospitalisation ou de décès d'un membre de la famille, de la garde d'enfant ou du remplaçant professionnel • En cas d'attentat survenant à destination • En cas de sinistre au domicile 	<ul style="list-style-type: none"> • Billet retour + taxi • Billet retour + taxi • Billet retour + taxi
ASSISTANCE VOYAGE <ul style="list-style-type: none"> • Information voyage • Avance de la caution pénale • Prise en charge des honoraires d'avocat • Frais de recherche et de secours en mer et en montagne • Avance de fonds en cas de vol, perte ou destruction des papiers • Envoi de médicaments • Aide-ménagère au domicile après rapatriement si hospitalisation > 5 jours 	<ul style="list-style-type: none"> • 15 000 € / personne • 3 000 € / personne • 7 500 € / personne • 1 500 € / personne • Frais d'envoi • 3 heures